



**Politique de confidentialité - Salon du retour Virtuel Alé Viré
Du Lundi 10 Juillet au Jeudi 13 Juillet 2023**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La plateforme salon-du-retour.appyfair.online est exploitée par l'association Alé Viré Martinique dans le but d'organiser un salon à destination du grand public et des professionnels œuvrant pour le retour et le maintien des forces vives en Martinique. L'association Alé Viré est l'organisatrice du "Salon du retour", un événement virtuel se déroulant du 10 au 13 Juillet 2023.

Alé Viré, est une association dont le siège social est situé au Centre d'affaires Bebooster 12 rue des arts et métiers et dont le numéro de SIRET est 850 498 825 000 23.

La présente politique de confidentialité (ci-après désignée la « Politique de confidentialité ») définit le cadre légal de collecte, utilisation et traitement par Alé Viré des données personnelles des utilisateurs naviguant et/ou faisant usage des services proposés via le site internet et la plateforme web dénommée « salon-du-retour.appyfair.online », accessible à l'adresse <https://salon-du-retour.appyfair.online>

Alé Viré s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (ci-après désignée les « Données Personnelles »), et notamment les obligations découlant du règlement européen n° 2016/679 sur la protection des données personnelles (RGPD).

Alé Viré collecte les données personnelles uniquement dans le respect des termes de la présente Politique de Confidentialité et de toute instruction légale et raisonnable donnée par l'utilisateur à tout moment.

Lorsque Alé Viré constate une violation de droits dans le cadre du traitement des données personnelles, cette violation sera notifiée à la CNIL dans un délai ne pouvant être supérieur à soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance.

Toute violation relative au traitement des données personnelles de l'utilisateur sera notifiée à l'utilisateur concerné par e-mail, dans un délai d'un (1) mois.

LES INFORMATIONS COLLECTÉES

Pendant toute la durée de l'utilisation de la plateforme, Alé Viré est susceptible de collecter toute information, identifiant directement ou indirectement l'utilisateur, nécessaire à la création d'un compte sur la Plateforme et nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme. Lors de sa première connexion, l'utilisateur consent expressément au traitement de ses Données Personnelles dans la limite d'un traitement strictement nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme et à être recontacté par la société.

Le renseignement des informations nominatives collectées est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement et pour la fourniture des Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés en ligne.

Sont notamment concernées :

- Les Données Personnelles relatives à l'identité de l'utilisateur et notamment son nom, prénom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone
- Les Données Personnelles relatives à la navigation, collectées automatiquement par la plateforme et notamment les pages visualisées
- Les données relatives aux statistiques de visites de la Plateforme par les utilisateurs et notamment les données de trafic et les autres données ou ressources de communication qu'utilise l'utilisateur en accédant à la Plateforme

Les Données Personnelles peuvent être collectées de manière directe lorsque l'utilisateur les communique à la Société au moyen des formulaires d'inscription à l'événement, de demande de contact et du questionnaire de satisfaction.

Alé Viré s'accorde le droit de revoir, parcourir ou analyser les communications échangées entre Alé Viré et les utilisateurs via la Plateforme à des fins de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche et d'assistance utilisateurs.

Les données collectées via la plateforme sont :

- Le nom
- Le prénom
- L'adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Le secteur d'activité / niveau de qualification / expérience professionnelle
- Le CV

USAGE DES DONNÉES COLLECTÉES

Alé Viré utilise, stocke et traite les Données Personnelles, afin d'alimenter, comprendre, améliorer et assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, pour créer et maintenir un environnement de confiance avec les utilisateurs ainsi que pour se conformer aux obligations légales lui incombant et notamment afin de :

- Assurer le bon fonctionnement de la Plateforme
- Permettre aux utilisateurs d'accéder à/utiliser la Plateforme
- Permettre aux utilisateurs de communiquer lors de l'événement virtuel, par chat et visio conférence avec l'équipe d'organisation, les exposants et d'autres utilisateurs. En cela, l'équipe d'organisation et les exposants sont à même de visualiser les informations suivantes relatives aux utilisateurs : Nom, Prénom, langue de préférence pour l'échange. Les autres données saisies lors de l'inscription ne sont accessibles qu'à l'équipe d'organisation
- Gérer, protéger, améliorer et optimiser la Plateforme au travers des statistiques, analyses et études
- Fournir un service client adapté aux besoins des utilisateurs
- Adresser aux utilisateurs des messages d'assistance et de mise à jour relative aux Services ainsi que des alertes de sécurité et des notifications
- Dans le cadre du déroulement des actions de détection et de prévention des fraudes
- Créer et maintenir un environnement de confiance des utilisateurs
- Détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables
- Mener des enquêtes de sécurité et des évaluations de risque
- Vérifier ou authentifier les informations ou identifications transmises par les utilisateurs
- Respecter les obligations légales incombant à la Société
- Résoudre les éventuels litiges avec les utilisateurs
- Fournir, Personnaliser, Évaluer et Améliorer la Publicité et la Commercialisation des Services (si le consentement express est acquis au moment de l'inscription)
- Envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales et publicitaires

PARTAGE ET DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Alé Viré peut divulguer les Données Personnelles des utilisateurs aux tribunaux, autorités gouvernementales ou chargées de l'application de la loi ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet, ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire : (i) pour respecter les obligations légales d'Alé Viré, (ii) afin de se conformer au processus judiciaire et de donner suite aux réclamations présentées contre Alé Viré, (iii) pour répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité qui peut exposer Alé Viré ou l'utilisateur à une responsabilité légale. Alé Viré a la faculté de sous-traiter tout ou partie de l'exécution des Services dans le respect des dispositions légales en vigueur. Alé Viré pourra également sous-traiter les prestations d'hébergement des Données Personnelles à la condition que les Données Personnelles soient traitées par une plateforme d'hébergement localisée exclusivement sur le territoire de l'Union Européenne. Le sous-traitant sera autorisé à traiter pour le compte de la Société les Données Personnelles nécessaires pour fournir les Services.

Les Données Personnelles seront conservées à des fins de traitement statistiques et de communication pendant une durée de (1) un an à compter de la fin de l'événement, soit jusqu'au 13 Juillet 2024. Suite à cette date, les données des utilisateurs seront automatiquement supprimées. Si l'utilisateur accepte dans les champs d'inscription à la plateforme de recevoir des newsletters de la société, ce dernier sera importé dans la liste des destinataires des newsletters. Dans ce cas, les données de l'utilisateur seront supprimées de la base du salon, mais ses coordonnées seront conservées dans la base d'envoi de newsletter sauf demande de désinscription de sa part.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – DROITS DES UTILISATEURS

Les Données Personnelles communiquées par l'utilisateur seront détruites au plus tard une (1) année après la fin de l'utilisation des Services par l'utilisateur. Alé Viré se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales. Les données ainsi conservées seront limitées au strict nécessaire. Dans tous les cas, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition, de portabilité et de suppression des Données Personnelles le concernant en écrivant à l'équipe d'Alé Viré via l'adresse suivante : ale.vire.martinique@gmail.com en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse, ou directement depuis la plateforme. Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'utilisateur. L'utilisateur pourra récupérer ses Données Personnelles dans un format ouvert et lisible. Le droit à la portabilité est limité aux données fournies par l'utilisateur concerné. Il s'applique sur la base du consentement préalable de l'utilisateur. Alé Viré s'engage à transférer, sur demande, dans un délai d'un (1) mois, tout document de recueil des Données Personnelles à l'utilisateur afin de pouvoir mettre en œuvre le droit à portabilité. Les frais liés à la récupération des données sont à la charge de l'utilisateur en faisant la demande.

UTILISATION DES COOKIES

Sur la plateforme AppyFair, seul un cookie de session est enregistré dans la mémoire du disque dur de l'utilisateur pour des raisons techniques. Ainsi, conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société n'est pas tenue d'informer les utilisateurs de l'utilisation de ce cookie, qui est nécessaire au bon fonctionnement de la plateforme. Aucun cookie de tracking ou exploitant des données personnelles n'est installé.